

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Модерн»

Е.А. Щербина
«01» декабря 2013 г.

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ В ОТЕЛЕ «МОДЕРН»

1. Режим работы отеля — круглосуточный.
2. Расчетным часом начала обслуживания (заезда) является 14 часов дня по московскому времени.
3. Расчетным часом освобождения номера (выезда) является 12 часов дня по московскому времени.
4. При заезде Гость заполняет Регистрационную карту гостя и предоставляет администратору документ, удостоверяющий личность (паспорт).
5. Ранний заезд или поздний выезд возможен при наличии свободных номеров.
6. При отъезде после указанного часа взимается дополнительная плата (после 12:00 до 18:00 – 50 % стоимости номера, после 18:00 – полная стоимость)
7. При заезде ранее указанного часа взимается дополнительная плата (с 07:00 до 12:00 – 50 % стоимости номера, до 07:00 – полная стоимость).
8. В случае продления проживания в номере необходимо сообщить об этом на стойку приема и размещения заблаговременно, не позднее 10.00 часов по местному времени даты выезда. В ином случае гостиница не гарантирует продление проживания в номере.
9. Гость обязан беречь имущество отеля, а в случае выявления факта порчи имущества обязан возместить причиненный ущерб согласно ценам, указанным в Прейскуранте отеля.
10. Запрещено выносить из жилых комнат постельные принадлежности, полотенца, хранить в помещении скоропортящиеся продукты.
11. В противопожарных целях категорически запрещено пользоваться свечами (восковыми, парафиновыми и иными) и другими легко воспламеняющимися устройствами.
12. Запрещено курить в номерах и иных помещениях Отеля, а также в неустановленных для этого местах в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Согласно статьи 6.24 КоАП РФ на Гостя налагается штраф и возмещается сумма ущерба вызванного курением в соответствии с действующим в Отеле Прейскурантом.
13. Запрещен ввоз оружия, взрывчатых веществ, а также наркотических и психотропных препаратов и их использование на территории Отеля.
14. Вход в номера для родственников и знакомых Гостей бесплатный с 07:00 до 22:00.
15. Администрация гостиницы не несёт ответственности за действия лиц, приглашённых проживающими.
16. В случае, если приглашенный задерживается в номере после 22:00, Гость обязан оплатить проживание ещё одного человека в номере согласно тарифам, действующим в отеле.
17. Отель не несет ответственность за материальный и моральный ущерб, причиненный Гостю по независящим от Отеля причинам, либо из-за субъективного мнения.
18. Администрация не несёт ответственности за деньги и материальные ценности, не сданные на хранение.
19. Администрация Отеля обязуется обеспечивать заявленное качество предоставляемых услуг.
20. Администрация Отеля обязуется предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых в Отеле, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере в «Папке гостя» и в СПиР Отеля.
21. Администрация Отеля обязуется обеспечивать наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Гостинице, правил противопожарной безопасности и правил пользования электробытовыми приборами.
22. Администрация Отеля обязуется предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений».
23. Администрация Отеля обязуется не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя.
24. Администрация Отеля вправе произвести замену предоставленного Гостю номера. Требовать незамедлительного освобождения, занимаемого Гостем помещения, в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.
25. В случае грубого нарушения Гостем правил проживания или техники безопасности, администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем пребывании в Бутик-отеле «Модерн»

RULES OF ACCOMMODATION AND STAYING IN THE BOUTIQUE HOTEL "MODERN"

1. The hotel is open 24 hours a day.
2. The estimated hour for the inception of service (check-in) is 2:00 p.m. Moscow time.
3. The estimated hour for room leaving (check-out) is 12:00 p.m. Moscow time.
4. Upon arrival, the Guest fills in the guest registration card and provides the administrator with an identity document (national passport of the Russian Federation/Birth Certificate for persons under 14 years old).
5. Early check-in or late check-out is subject to room availability.
6. There is an additional charge for check-out after the specified hour.
7. (50% of the room rate from 12:00 p.m. till 6:00 p.m., full cost after 6:00 p.m.)
8. There is an additional charge for check-in after the specified hour.
9. (50% of the room rate from 7:00 a.m. till 12:00 p.m., full price till 7:00 a.m.).
10. If you want to extend your stay in the room, please inform the reception desk in advance, no later than 10:00 a.m. local time of the departure date. Otherwise the hotel does not guarantee the extension of your stay in the room.
11. The guest shall protect the hotel property and if any property damage is revealed, he/she shall reimburse the damage caused according to the prices specified in the Hotel Price List.
12. It is forbidden to take out bedclothes or towels from rooms and store perishable food there.
13. For fire protection it is strictly forbidden to use candles (wax, paraffin, etc.) and other flammable devices.
14. It is forbidden to smoke in rooms and other premises of the Hotel, as well as in places not intended for these purposes in accordance with Federal Law. No. 15-FZ dated 23.02.2013 "On Protection of Health of the Public from Exposure to Environmental Tobacco Smoke and Consequences of Tobacco Use". According to Article 6.24 of the Administrative Offenses Code of the Russian Federation, the Guest is fined and the amount of damage caused by smoking is compensated in accordance with the Hotel Price List.
15. The import of weapons, explosives, as well as narcotic and psychotropic drugs and their use on the territory of the Hotel is prohibited.
16. The rooms can be accessed by relatives and friends free of charge from 07:00 a.m. till 10:00 p.m.
17. The hotel administration does not bear responsibility for the actions of persons invited by Guests.
18. If any invited person stays in the room after 10:00 p.m., the Guest shall pay for the accommodation of another person in the room according to the current hotel rates.
19. The hotel is not responsible for the material and moral damage caused to the Guest due to reasons beyond the control of the Hotel or because of a subjective opinion.
20. Administration is not responsible for money and material values not deposited for safekeeping.
21. The Hotel Administration undertakes to ensure the declared quality of services provided.
22. The Hotel Administration undertakes to provide full information on services rendered in the Hotel, the form and procedure for their payment, place information in the room in the "Guest Folder" and at the Hotel Reception.
23. The Hotel Administration undertakes to ensure the availability of information on the procedure of staying at the Hotel, fire safety regulations and rules for the use of electrical appliances in each room.
24. The Hotel Administration undertakes to provide a Customer Feedback Book on Guest's first demand.
25. The Hotel Administration undertakes not to render services provided at extra charge without the Guest's consent.
26. The Hotel Administration has the right to replace the room provided to the Guest, require the Guest to vacate the premises he/she occupies immediately in case of emergency repairs, sanitary-epidemiological and other measures taken to eliminate the reasons creating a threat to staying or the reasons preventing the proper and safe use of the room.
27. In the event of gross violation of staying rules or safety precautions by the Guest, the administration has the right to deny the future Guest's presence at the Boutique Hotel "Modern"